### **ricostruzione test**

**Cercare viaggio:**Viene chiesto all’utente di cercare un viaggio. La tastiera che non scrive lo innervosisce e inizia a pormi domande sul perché la tastiera non sia funzionante. Dopo aver premuto il tasto cerca seleziona un conducente non cliccabile, gli suggerisco quindi di cliccare il primo. Gli viene poi chiesto di accettare il viaggio accettato dal conducente, rimane confuso, riesce a procedere solo dopo miei suggerimenti.

**Segnala utente:**Durante il test, viene simulato che l’autista sia in grave ritardo. All’utente viene chiesto di segnalare l’autista per l’inconveniente. Lo segnala senza problemi.

**Controlla statistiche:**Dopo aver simulato il completamento del viaggio, viene chiesto all’utente di controllare le sue statistiche. Trova le informazioni nella sezione Cronologia e statistiche senza difficoltà.

**Lascia recensione:**Infine, gli viene richiesto di lasciare una recensione al viaggio simulato, di scrivere un commento e di assegnare 1 stella all’autista. Non trova subito la sezione commenti, perché nascosta nella sezione statistiche. Lascia la recensione dopo avergli suggerito come procedere.

**Profilo utente:**Utente di 20 anni, riesce a portare a termine tutti i task solo dopo aver avuto suggerimenti ma appare turbato da alcuni elementi come la tastiera che non scrive, la sezione commenti nascosta e la ridondanza di accettazioni dopo la richiesta.